



**DIPLOMADO GESTIÓN EN SEGURIDAD DEL
PACIENTE Y CONTROL DE INFECCIONES EN
OFTALMOLOGÍA**

2020

OBJETIVOS DEL DIPLOMADO

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el programa de estudios, el profesional egresado estará capacitado y actualizado en gestión de calidad, control de infecciones y calidad en salud visual.

La orientación de este Diplomado es fortalecer el trabajo en equipo y las competencias de calidad, seguridad y control de infecciones para los profesionales del área de oftalmología, a fin de colaborar con la adecuada evaluación, diagnóstico clínico y tratamiento de los pacientes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al finalizar el programa de estudios, el profesional egresado de este Diplomado:

1. Podrá desarrollar las competencias aprendidas, sobre una sólida base de fundamentos, esto le permitirá un manejo seguro y certero de las competencias adquiridas en las áreas de gestión de calidad, control de infecciones y calidad en salud visual. Siendo un aporte confiable a los requerimientos de su lugar de desempeño.
2. Logrará además actualizar sus conocimientos en gestión de calidad, control de infecciones y calidad en salud visual, para así otorgar una correcta atención acorde a las exigencias de los tiempos actuales, nacional e internacional.
3. Podrá realizar investigación gracias a la actualización de sus conocimientos sobre metodología de la evaluación de la calidad y calidad en salud visual.
4. Tendrá la capacidad de instaurar protocolos de prevención y vigilancia de acuerdo a las distintas áreas y población objetivo.
5. Podrá entregar capacitación al equipo de salud sobre gestión de calidad, cultura de calidad y calidad en salud visual, así mismo será un complemento formativo en la docencia clínica, para una mejor comprensión de los avances recientes y su aplicación especializada en el quehacer profesional.
6. Logrará ser líder en calidad y seguridad en oftalmología.
7. Podrá ser líder en control de infecciones en centros oftalmológicos.

JUSTIFICACIÓN DEL DIPLOMADO

El siguiente diplomado nace de la necesidad de contar con un profesional que sea capaz de gestionar la calidad y seguridad de los centros oftalmológicos, públicos y privados, entendiendo el potencial y particularidades que estos tienen, considerando además las brechas que existen en comparación con estándares internacionales, especialmente en control de infecciones.

Este profesional, debe cumplir con altos estándares de calidad en consideración al manejo de gestión de calidad, control de infecciones y sus particularidades en oftalmología. Se hace imperioso de esta forma que profesionales asociados a la evaluación, cuidado, tratamiento y diagnóstico clínico adquieran y actualicen conocimientos y competencias sobre el manejo de calidad, seguridad y control de infecciones.

Este programa de diplomado contempla la formación de las siguientes áreas:

-Área de gestión de calidad: Conjunto de procesos sistemáticos que le permiten a cualquier organización planear, ejecutar y controlar las distintas actividades en calidad y seguridad del paciente que lleve a cabo.

-Área de control de infecciones: Acciones que se toman en entornos de servicios de salud para prevenir la propagación de enfermedades

-Área de calidad en salud visual: Conjunto de procesos sistemáticos específicos para oftalmología que le permiten a cualquier organización planear, ejecutar y controlar las distintas actividades en calidad y seguridad del paciente que lleve a cabo.

Actualmente en nuestro país no se ha realizado ningún Diplomado orientado en la actualización de conocimientos de calidad, seguridad y control de infecciones en el área de oftalmología, siendo este el primer y único Diplomado en Chile que contempla la formación integral de estas áreas, tanto en Gestión de Calidad, Control de Infecciones y Calidad en Salud Visual.

Un adecuado manejo en gestión de calidad y control de infecciones en oftalmología permitirá:

- Un profesional líder que sea un gran aporte al trabajo en equipo.
- Un profesional capaz de aplicar las herramientas de medición y evaluación según las necesidades del paciente.
- La detección oportuna de brechas en calidad, seguridad y control de infecciones, de las distintas áreas de un centro oftalmológico.
- La interacción académica del equipo de salud, una retroalimentación positiva en beneficio directo del paciente.
- Ayuda a un examen clínico más expedito y confiable.
- Un profesional íntegro de la salud visual.

PERFIL DEL EGRESADO

Los egresados del programa del **Diplomado Gestión en Seguridad del Paciente y Control de Infecciones en Oftalmología**, serán líderes en calidad, seguridad del paciente y control de infecciones en el área de oftalmología.

Podrán integrar equipos de salud de las respectivas áreas siendo un gran aporte al equipo multidisciplinario en la actualización y aplicación de conocimientos de gestión de calidad, prevención, control de infecciones y calidad en salud visual. Así mismo podrán realizar investigación básica y clínica.

REQUISITOS DE ADMISIÓN Y CRITERIOS DE SELECCIÓN

Podrán postular al **Diplomado Gestión en Seguridad del Paciente y Control de Infecciones en Oftalmología**, aquellos profesionales que cumplan con los siguientes requisitos de admisión o criterios de selección:

Profesión u ocupación: Tecnólogos Médicos con Especialidad en Oftalmología y Optometría, Enfermeras, Médicos Generales o Especialistas en Oftalmología.

Nivel de Estudios: Titulado de alguna universidad nacional.

Los postulantes deberán presentar:

1. Certificado de Título (legalizado ante notario).
2. Curr.culum vitae (actualizado).
3. Fotocopia Cédula de Identidad (por ambos lados).
4. Formulario de Inscripción.

REQUISITOS DE EGRESO DEL DIPLOMADO

Los requisitos para obtener el Diplomado son los siguientes:

Porcentaje (100 %) de completitud de actividades, foros, pruebas y trabajo final On line

Promedio de nota mayor o igual a 5,0 final.

PLAN Y PROGRAMAS DE ESTUDIO

El Plan de Estudios se distribuye en **tres Módulos Generales: I Gestión de Calidad, II Prevención Control de Infecciones y III Calidad en Salud Visual**. Según las siguientes características:

MÓDULO I: GESTIÓN DE CALIDAD

Comprende 42 horas on line desde el 3 de agosto hasta el 13 de Septiembre del 2020.

EL PROPÓSITO DEL MÓDULO ES:

Manejo de Gestión de Calidad, que darán la base para la comprensión y realización de los siguientes módulos.

CONTENIDOS:

- Fundamentos de Gestión y políticas de calidad
- Ley de derechos y deberes 20. 584
- Metodología de la evaluación de la calidad I
- Metodología de la evaluación de la calidad II
- Medición de la cultura de calidad y seguridad

BIBLIOGRAFÍA:

- <https://www.who.int/patientsafety/es/>
- https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70083/WHO_IER_PSP_2008.05_Checklist_spa.pdf?sequence=2

MÓDULO II: PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES

Comprende 35 horas on line desde el 21 de septiembre hasta el 25 de Octubre del 2020.

EL PROPÓSITO DEL MÓDULO ES:

Formación en control de infecciones, esterilización y vigilancia epidemiológica general

CONTENIDOS:

- Norma Técnica IAAS
- "Manual del instrumento de "Evaluación de elementos básicos de programas
- infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)"
- Esterilización
- Vigilancia epidemiológica de IAAS
- Normativa Legal

BIBLIOGRAFÍA:

- 2011 Norma técnica nº 124 Del programa de prevención y Control de IAAS
- 2013 Circular nº 9 Precauciones Estándares y algunas consideraciones sobre aislamientos
- 2011 Circular N.º7 Norma para la prevención de infecciones asociadas a modificaciones estructurales y otras actividades que generan polvo ambiental en establecimientos hospitalarios
- 2010.Circular Nº 4 Normas de Prevención de IIH asociadas a la atención en salud durante emergencias y desastres
- 2012. Circular Nº8 Indicaciones para el manejo de <Infecciones por C . difficile en pacientes hospitalizados
- 2009.Circular Nº 7 medidas de prevención y control de Infecciones en pacientes hospitalizados

con Influenza estacional o pandémica

- 2018 MINSAL: Resolución Exenta 340 de marzo 2018- Aprueba Norma Técnica N 199 sobre esterilización y DAN y uso de artículo médicos estériles
- Instrumento evaluación Programa IAAS.

MÓDULO III: CALIDAD EN SALUD VISUAL

Comprende 43 horas on line desde el 26 de Octubre hasta el 6 de Diciembre del 2020.

EL PROPÓSITO DEL MÓDULO ES:

Formación e Implementación de gestión de calidad y control de infecciones en el área de oftalmología.

CONTENIDOS:

- Microbiología 1
- Microbiología 2
- Endoftalmítis
- Prevención y Control de Infecciones en oftalmología (pabellones, consultas y exámenes de TM)
- Notificación de eventos adversos en Oftalmología
- Gestión de Residuos
- Bioética

BIBLIOGRAFÍA

- https://serv.es/wp-content/descargasWP/documentacionMedica/Guia_SERV_07_primeraRevision.pdf
- <https://www.minsal.cl/sites/default/files/files/REAS.pdf>
- <https://www.rcophth.ac.uk/wp-content/uploads/2016/07/Managing-an-outbreak-of-postoperative-endophthalmitis.pdf>
- <https://hgs.uhb.nhs.uk/wp-content/uploads/FOI1808-Attachment-2.pdf>

DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

Asignaturas que deben realizar los estudiantes para aprobar el Diplomado:

Módulos	Pre-requisitos	Horas* de Clases Teóricas	Horas* de clases Practicas	Horas* on-line
Módulo I: Gestión de Calidad	N/A	0	0	42
Módulo II: Control de Infecciones	Módulo de Gestión de Calidad	0	0	35
Módulo III: Calidad en Salud Visual	Módulo de Control de Infecciones	0	0	43

*Hora Pedagógicas: Horas de 60 minutos.

Nombre del Módulo	Horas Pedagógicas			Horas Cronológicas				Totales
	Directas	Directas	Total	Directas	Directas	Total	Indirectas	
	T	P		T	P	Directas		
Módulo I: Gestión de Calidad	0	0	0	0	0	0	45	45
Módulo II Control de Infecciones	0	0	0	0	0	0	35	35
Módulo III Calidad en Salud Visual	0	0	0	0	0	0	46	46
TOTAL	0	0	0	0	0	0	120	120

PROGRAMAS DE LAS ASIGNATURAS (MÓDULOS)

MÓDULO I: GESTIÓN DE CALIDAD

ANTECEDENTES GENERALES:

- **Pre – requisitos:**

Haber postulado formalmente al Diplomado y cumplir con los criterios de selección del Formulario A-4.

- **Propósito del Módulo:**

Manejo de Gestión de Calidad, que darán la base para la comprensión y realización de los siguientes módulos.

- **Objetivos Específicos:**

- Sistematización de operaciones.
- Generación de un nivel mayor de confianza a nivel interno y externo.
- Mejora de las estructuras de una forma sostenible.
- Reducción de costes productivos.
- Adecuación correcta a la legislación y normativa relacionada.
- Mejora del enfoque de la institución de cara al paciente.

- **Estructura de Evaluación:**

- **Prueba Final del Módulo: 70% de la nota final del módulo.**
- **Actividades : 15%**
- **Participación Foros: 15% de la nota final del módulo.**

MÓDULO II: CONTROL DE INFECCIONES

ANTECEDENTES GENERALES:

- **Pre – requisitos:**

Haber postulado formalmente al Diplomado y cumplir con los criterios de selección del Formulario A-4 y haber probado el Módulo I: Gestión de Calidad.

- **Propósito del Módulo:**

El propósito de este módulo es entregar las competencias para la correcta aplicación de la gestión de calidad, así mismo lograr prevención, control y vigilancia en relación al control de infecciones.

- **Objetivos Específicos:**

- Comprender los fundamentos y desarrollar políticas y prácticas (es decir, un protocolo de control de infecciones / control de exposición) destinadas a prevenir o minimizar las infecciones asociadas a la atención médica en el entorno de la atención oftalmológica.
- Comprender el papel e implementar el uso de equipos de protección personal para prevenir o reducir el riesgo de exposición ocupacional en el entorno de la salud oftalmológica.
- Comprender el papel e implementar una higiene de manos adecuada.
- Comprender el papel e incorporar controles y prácticas de trabajo para eliminar o aislar el peligro en el lugar de trabajo.
- Comprender el papel e implementar el control de infecciones ambientales para proporcionar un entorno de trabajo más seguro.
- Comprender la importancia del seguimiento posterior a la exposición y las políticas y prácticas

asociadas para reducir el riesgo de infección posterior a la exposición.

- Comprender los principios e implementar precauciones basadas en la transmisión para prevenir la posible propagación de enfermedades específicas (por ejemplo, endoftalmitis).
 - Comprender los principios de los controles administrativos y establecer políticas de exclusión del trabajo y el contacto con el paciente
- **Estructura de Evaluación:**
 - **Prueba Final del Módulo: 70% de la nota final del módulo.**
 - **Actividades : 15%**
 - **Participación Foros: 15% de la nota final del módulo.**

MÓDULO III: CALIDAD EN SALUD VISUAL

ANTECEDENTES GENERALES:

- **Pre – requisitos:**

Haber postulado formalmente al Diplomado y cumplir con los criterios de selección del Formulario A-4 y haber probado los Módulos: I Gestión de Calidad y II Control de Infecciones.

- **Propósito del Módulo:**

El propósito de este módulo es entregar las competencias para poder aplicar modelos de gestión de calidad, prevención y control de infecciones en oftalmología.

- **Objetivos Específicos:**

- Adquirir conocimientos en Microbiología general que permitan una mejor comprensión en el manejo de control de infecciones.
- Adquirir conocimientos sobre la endoftalmitis como principal infección en el área de oftalmología.
- Aplicar medidas de prevención y control de Infecciones en oftalmología se acuerdo a área y población objetivo.
- Incorporar un sistema de notificación de eventos adversos específico para el área de oftalmología.
- Obtener conocimientos en relación al correcto manejo de los residuos (REAS)
- Incorporar conocimientos de bioética que permitan al profesional la aplicabilidad de una gestión de calidad no punitiva.

- **Estructura de Evaluación:**

- **Prueba Final del Módulo: 70% de la nota final del módulo.**
- **Actividades : 15%**
- **Participación Foros: 15% de la nota final del módulo.**

EVALUACIÓN FINAL PARA APROBACIÓN DEL DIPLOMADO

A) Nota de Aprobación del Módulo I	Pondera 25%	Escala 1 al 7.0
B) Nota de Aprobación del Módulo II	Pondera 25%	Escala 1 al 7.0
C) Nota de Aprobación del Módulo III	Pondera 25%%	Escala 1 al 7.0
D) Trabajo Final	Pondera 25%	Escala 1 al 7.0
NOTA FINAL DE APROBACIÓN	A+B+C+D	Nota Mínima de Aprobación 5.0 al 70% de exigencia.

