

A close-up photograph of a silver stethoscope resting on a white surface with a colorful bar chart. The stethoscope's chest piece is in the foreground, and its tubing extends towards the top right. The background is slightly blurred, showing more of the chart and the stethoscope's earpieces.

CURSO E-LEARNING

# INDICADORES Y EVALUACIÓN PERIÓDICA EN CALIDAD

## **OBJETIVO GENERAL**

Actualización de conocimientos acerca de las condiciones preanalíticas de todas las muestras que se manejan en la unidad de laboratorio.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ MÓDULO 1: Identificar los tipos de muestras, detalles importantes acerca de su recolección y envío.
- ✓ MÓDULO 2: Muestras microbiológicas, detalles importantes acerca de su recolección y envío que asegurar la calidad de los resultados.
- ✓ MÓDULO 3: Bioseguridad aplicada a la toma de muestra y transporte, aspectos importantes a considerar.



## **DIRIGIDO A**

Profesionales y Técnicos de la salud y afines, que se desempeñen en establecimientos de salud públicos o privados y que tengan relación ya sea directa o indirecta con la toma de muestra y seguimiento de exámenes de laboratorio.

## **METODOLOGÍA/MODALIDAD**

Clases en modalidad E-learning, en plataforma QH Campus. Tutorías por Docente.

- ✓ Material teórico explicativo
- ✓ Participación en foros

Este curso se desarrolla en 3 módulos con evaluación en cada uno de ellos.

## REQUISITOS DEL CURSO

Para el trabajo e-Learning se requiere que cumplas con una serie de compromisos para lograr el aprendizaje esperado:

### PROGRAMATE

Cumplir con el avance semanal sugerido por el relator.

### PARTICIPA

Cumplir con la participación en foros, ya que tu opinión y análisis será evaluado por tu relator.

### RESPETA

Respetar las opiniones de los compañeros y mantener un buen clima de opinión en el curso.

### REFIERE Y CITA

Respetar la propiedad intelectual, si vas a utilizar algún texto o gráfico ya desarrollado por alguien agregar la cita correspondiente.

### DESCARGA

Descargar y leer material de cada Módulo.

### AUTOGESTIONA TU ESTUDIO

Te entregamos todas las herramientas necesarias para que obtengas la información que necesitas para dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

### CUMPLE

Debes responder las pruebas dentro de los plazos declarados para cada Módulo.

### COMUNICATE

Contáctate con el tutor administrativo, por dudas de la plataforma, o con tu relator por dudas o consultas del material del curso.

## CONTENIDOS DEL CURSO

### Módulo 1:

- ✓ Indicación de exámenes de laboratorio
- ✓ Importancia de la trazabilidad de las muestras
- ✓ Estabilidad y conservación de muestras
- ✓ Tipos de tubos y contenedores, diferencias entre ellos
- ✓ Criterios de rechazos de muestras
- ✓ Toma de muestra de exámenes de laboratorio que requieren preparación previa.
- ✓ Instrucciones importantes a considerar para la toma de muestra de exámenes de laboratorio.

- ✓ Toma de muestra sanguínea, tipos y consideraciones.
- ✓ Toma de muestra de exámenes de orina, diferentes tipos y consideraciones.
- ✓ Tomas de muestras especiales.

## Módulo 2:

- ✓ Condiciones de una muestra adecuada para estudio microbiológico.
- ✓ Muestras adecuadas para estudio de bacterias anaerobias.
- ✓ Muestras para estudio de bacterias aerobias.
- ✓ Muestras para estudio de virus, hongos y levaduras.
- ✓ Consideraciones especiales para muestras respiratorias.
- ✓ Consideraciones especiales para líquidos estériles
- ✓ Consideraciones especiales para muestras de deposición
- ✓ Consideraciones a seguir para muestras especiales.

## Módulo 3:

- ✓ Bioseguridad aplicada a la toma de muestra
- ✓ Aspectos de bioseguridad a considerar en el transporte de muestras

# REQUISITOS DE APROBACIÓN

**50%**

3 evaluaciones parciales, correspondientes a los 3 módulos de aprendizaje teórico, equivalentes al 50% de la nota final.

**25%**

3 tareas, una por cada módulo equivalente al 25% de la nota final.

**25%**

Participación en foro, 25% de la nota final.

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

Participar en las actividades propuestas en los módulos del curso y rendir la evaluación final.

### **Nota (escala de 1 a 7):**

- ✓ Nota de aprobación: 5.0

## EQUIPO DOCENTE

### **Cristian Ortega Bravo**

Director técnico QH



#### **Director de Curso de Formación de Evaluadores**

**Tecnólogo Médico, especialidad Laboratorio Clínico, Hematología y Banco de Sangre – Universidad de Talca.**  
**Magíster© En Salud Pública – Universidad de Chile**

- ✓ Director Técnico Entidad Acreditadora QH.
- ✓ Profesional Asesor de Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente de la Dirección de Servicio de Salud Metropolitano Oriente.
- ✓ Colaborador en la acreditación de la totalidad de Prestadores de Atención Abierta y Cerrada de la Red Oriente. Experiencia como Encargado de Calidad de CESFAM Arrau Méndez, de Parral.
- ✓ Diplomado en Gestión de Calidad orientado a Laboratorio Clínicos, Toxicológicos, Forenses y Bancos de Sangre - Universidad de Santiago de Chile, Facultad de Química y Biología.
- ✓ Diplomado en Salud Familiar - Universidad de Chile
- ✓ Curso Formación de Evaluadores para el Sistema de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud.
- ✓ Curso de Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud – Universidad Católica de Chile.

\*Programa sujeto a actualización, previo inicio del curso.

# INFORMACIÓN GENERAL

- ✓ Duración Total: 30 horas
- ✓ Fecha de inicio: 10 de noviembre

VALOR GENERAL: \$250.000.-

**VALOR CONVENIO: \$ 125.000.-**

## MEDIOS DE PAGO

- ✓ Transferencia Bancaria. Pago contado. 6% descuento
- ✓ Cheque al día. Pago contado. 6% descuento
- ✓ Sistema de pago WebPay

## CRÉDITO

- ✓ 3 Cheques sin interés: al día, 30 días y 60 días.

## INFORMACION PARA PAGOS

Gestión de Calidad y Acreditación en Salud SpA  
76.511.677-5

Banco Santander  
Cuenta Corriente: 70288869

Comprobante a: [sac@calidadqh.cl](mailto:sac@calidadqh.cl)



**Contacto:** [sac@calidadqh.cl](mailto:sac@calidadqh.cl)

**Teléfono:** +56 2 2235 4711

Visita nuestra página web

[www.calidadqh.cl](http://www.calidadqh.cl)